

# B1 食安浙江

CHINA FOOD SAFETY NEWS  
新闻热线:010-68232904 2017年8月12日 星期六  
投稿邮箱:cfns51881559@sina.cn



## 践行“最多跑一次” 监管服务再深化 浙江深化办事事事项改革提升群众获得感

本报讯 记者连待待 戴正聪 发自浙江 “企业和百姓盼什么、缺什么、急什么,我们就要着力改什么。”日前,记者从浙江省食品药品监督管理局获悉,今年以来,该局27个主项79个子项列入省本级企业和群众到政府部门办事项目录,77个子项已实现了“最多跑一次”,占比为97.5%。其中实现“零跑”涉及4个主项7个子项,较去年办件量测算已覆盖71.7%;涉政审批中介服务事项共5项,均已实现“最多跑一次”,占比100%。

在2017年浙江省政府工作报告中,“加快推进‘最多跑一次’改革”列为深化政府自身改革的第一项重点改革任务,以一窗受理、集成服务”为突破口,让群众、企业办事跑一次成为常态,引发了社会各界的广泛关注。

浙江省的食品药品生产经营企业面广量大,在“最多跑一次”改革中,如何让群众和企业少跑,又要把事办好,把食品药品安全管好呢?“加快推进‘最多跑一次’改革,是新阶段食品药品‘精准服务’、‘精准监管’的再深化,是打造‘食品药品安全放心省份’的重要抓手,要在人民群众办事的难点痛点上、在面大量广的服务事项上实现真正突破,增强企业和群众的获得感、满意度。”浙江省食品药品监督管理局局长朱志泉深有体会地说。

**一窗受理 加速“内循环”**  
按照“最多跑一次是原则、跑多次是例外”

的目标要求,浙江省食品药品监督管理局集中办公、集中精力,对每一项事项“三堂会审”式研究梳理,逐项制定分类、分步实现“最多跑一次”的实施方案,明确推进时间表、任务书、路线图。

如今,浙江省各地都推行了“一窗受理”,实行“前台综合受理一后台并联审批一窗口统一出件”的“内循环”工作模式,避免了群众、企业“多头跑”,方便了相对人办事。衢州市推行小型小微餐饮联合办理,业主由改革前至少跑4次到现在最多跑1次,申请材料由改革前的11份减少到现在的8份,审批时限也缩减了30%。

根据目前药品经营单位业态复合化、经营多样化的实际,温州市将药品经营许可证、食品经营许可证、医疗器械经营许可证、药品经营质量管理规范认证证书等多个证件整合成食品药品经营许可证,实行“一次申报、一处受理、一并审查、单一证件”,申请材料缩减了60%以上,审批时限压缩了90%以上,企业“跑腿”次数减少了75%以上,行政成本节约了70%左右。

今年7月,浙江省食品药品监督管理局率先推行餐饮服务商事登记“证照联办”和“容缺受理”机制。服务下沉,视情容缺与提前指导相结合,在保证食品安全的前提下,精简食品经营许可证申请表和申请材料,优化食品经营许可证信息系统填写、许可审批流程和现场检查。餐饮服务许可容缺材料可通过现场检查

人员现场核查时上门收取,也可通过申请人以邮寄的方式在规定时间内寄送至受理窗口等方式补齐补正,实现餐饮服务许可审批“最多跑一次”改革。

**数据互通 全程“智慧管”**

运用“互联网+政务服务”,打通信息数据孤岛,实现数据共享,浙江省食品药品监督管理局将其作为“最多跑一次”改革的“牛鼻子”来抓。

今年以来,该局积极参与省政府组织的衢州对接试点集中办公,率先完成6大项事项的审批业务系统与衢州市行政服务中心“一窗受理”平台的对接,并与11个地市全部实现了24个事项的对接联通、实时互通,完成了省政府政务资源目录中24类资源的归集和共享工作,首次报送数据30余万条,实现了数据的实时更新。

朱志泉告诉记者,通过汇集企业主体各方面的数据和信息,构建覆盖全过程的追溯体系、风险防控体系、信用监管体系,开发“阳光厨房”管控平台、食品药品运输质量安全监管平台、食品药品生产实时监控平台,打造食品药品“天网”工程,实现质量追溯全过程、风险防控全环节、信息公开全领域、智慧监管全链条。

以辖区和行业为基础,该局建立了省级随机抽查对象名录库和执法人员库,涉及食品、药品、保健食品、化妆品、医疗器械等方面的10个项目列入《随机抽查项目目录》。根据《浙江省

食品小作坊小餐饮店小食杂店和食品摊贩管理规定》要求,全省“三小一摊”采取“双随机”模式进行抽查,并及时向社会公布抽查结果。

**精准服务 盯紧“获得感”**

打开浙江省食品药品监督管理局门户网站“最多跑一次”专栏,每天早上7点40分左右发布一条邮寄浙江省批件清单,上面清楚记录着企业办事的项目名、受理号、快递单号等内容,企业办事者可随时随地查询批件快递送达信息。

据了解,该局与省邮政速递部门达成合作协议,开通了申请人信息地址调用、网上下单、自动打印、邮递信息查询、送达信息反馈等功能,实现证照快递送达统一平台与邮政速递快递邮路信息“无缝”对接,避免证照快递送达出纰漏。同时,开发了10个数据查询接口,集成到政务服务网APP,向社会公众提供政府信息的查询、利用服务。

今年6月底,该局还印发了《全省系统群众和企业到政府办事事项办事指南》,统一明确了办事条件、申报材料、办事流程、办理期限和参考样本;并在网站网页上及时更新办事事项再造流程和办事指南,公开更新信息和咨询电话,让办事群众和企业方便查询和准备材料。

朱志泉表示,通过“最多跑一次”改革,让部门跑起来、流程跑起来、服务跑起来、数据跑起来、快递跑起来,让企业和群众办事得到真便利、真实惠,形成百姓口口相传的口碑。

### 天台对食品小作坊实施二维码追溯管理

本报讯 厉良玮 记者连待待 发自浙江 “我家的自产年糕很新鲜,前世今身很明了,实打实,看得见,只需你用手机扫。”天台县中心农贸市场年糕小作坊摊主林连明,自豪地向围观的顾客们吆喝着。

目前,县中心农贸市场A区粮食加工品、豆制品等主要小作坊食品摊位均已全部张贴公示牌,摊位销售的小作坊食品办理的二维码“身份证”也已同步上线。而消费者只需打开手机简单扫一扫,小作坊产品名称、基本配料、生产日期、生产地址、负责人等相关信息便一目了然。

据县市场监督管理局负责人介绍,此举主要加强对食品生产加工小作坊产品实施二维码追溯管理。要求小作坊食品摊主按生产批次,将销售的小作坊食品产品有关信息录入到二维码“身份证”上,并粘贴在公示牌上供消费者扫码使用。

### 湖州市南浔区菱湖镇纪委督察全镇食品安全工作

本报讯 吴建林 王正心 记者戴正聪 发自浙江 根据小城镇综合整治和创建全国文明城市和小城镇综合整治的要求,7月份湖州市南浔区菱湖镇纪委组织开展了全镇食品安全专项整治月活动。近日,就活动月开展情况镇纪委举行汇报会并组织镇属各相关部门对超市、餐饮店、水产食品加工企业进行实地督察。菱湖镇纪委书记俞晴主持汇报会,并深入到镇区内部分超市、餐饮店、水产食品加工企业进行实地督察。

汇报会上,相关部门对专项整治活动开展以来的工作情况向镇纪委进行了汇报。听取汇报后,俞晴指出,食品问题无小事,保障安全是大事。一定要严肃处理检查中发现的问题,确保群众吃得安全、吃得放心。各部门要标本兼治,严格监管责任和问责制,对食品安全突出问题,不论涉及哪个部门,都要实行问责。要进一步明确责任,全面落实各职能部门职责,细化分解任务、明确工作目标,深入查找本部门薄弱环节,制定出有针对性的具体工作措施,明确责任,做好整改。要进一步加强舆论监督、畅通举报渠道,使劣质食品、不卫生小饮食店、无证摊贩等无藏身之地。

在深入到超市和餐饮店、水产食品加工企业督察时,俞晴指出,目前正处于高温季节,各部门要结给全国文明城市创建和小城镇综合整治,进一步加大监督检查力度,严厉打击过期食品上架及非法滥用食品添加剂行为。要集中力量、集中时间,切实做好源头治理、生产加工、流通和消费4个环节的食品安全监管,确保做到百分之百覆盖;特别是要把卫生不达标的水产食品加工企业、“三无”餐饮店、餐饮摊、过期食品上架的超市整治作为重点,采取有力措施,加大整治力度,保证高温期间全镇广大居民吃上更安全、更放心的食品。要全面提高食品安全监管水平,严厉打击制售假冒伪劣和有毒有害食品的违法犯罪行为,确保群众身体健康。

活动月开展以来,组织大型宣传发动5次,发放宣传资料2000余份,先后与33个村(社区)、11家规模企业食堂、10家学校食堂、近386家餐饮单位、水产食品加工企业、超市等签订食品卫生安全责任书。共出动162人次,检查小餐饮单位259家,水产食品加工企业13家,超市5家,发现存在问题的餐饮服务单位82家,并取缔关闭22家,其他的责令其按时整改;发现卫生不过关的水产食品加工企业3家,关闭1家,2家按时整改。

## 台州食品安全公众满意度年中调查报告出炉

本报讯 乔璐璐 邵玲 记者戴正聪 发自浙江 6月下旬,台州市统计局社情民意调查中心开展了全市食品安全公众满意度年中调查,调查内容包括食品安全关注度、食品安全现状满意度、食品安全监管满意度三部分。满意度(关注度、信心度)是将五个选项由高到低按照“100、80、60、40、0”的分值综合计算,总满意度按三项指标加权平均计算。近日,调查报告新鲜出炉,老百姓对上半年全市食品安全满意度为75.07%。

台州市食品安全工作按照党中央“四个最严”要求,以“食安城市”创建为总抓手,不断改革完善监管体系机制,持续推动治理现代化,专项整治取得显著

成果。对于“舌尖上的安全”,调查显示,八成老百姓在关注着食品安全,在9个县(市、区)中,温岭的老百姓对食品安全关注度最高。

调查结果显示,老百姓对餐饮业食品安全的期望值较高,对上半年餐饮行业食品安全现状满意度为70.79,低于对食品安全现状的满意度。与前一年的食品安全现状相比,认为“明显改善”的占22.7%,认为“有所改善”的占41.31%,比去年同期提高了6.93%。

对当地政府及有关部门食品安全监管工作是否满意的调查显示,表示“满意”的占44.62%,表示“比较满意”的占18.34%,表示“一般”的占29.73%,三者合计为

92.69%。从满意度得分来看,民众对地方政府食品安全监管工作的满意度为78.38。食品安全宣传教育工作情况也纳入此次调查,结果显示民众对当地政府在食品安全方面的宣传教育工作表示“满意”的占46.86%,2017年上半年民众对食品安全宣传教育工作的满意度为78.24。

民众对地方政府进一步加强食品安全监管工作,提高食品安全感“很有信心”的占43.60%,表示“较有信心”的占27.19%,表示“一般”的占21.96%,三者合计为92.75%。从信心度得分来看,全市民众对“政府进一步加强食品安全监管工作,提高食品安全感”信心度为80.16。该指标位居八项分指标满意度的榜首。

## 绍兴市曝光台+媒体联动推进市场建设

本报讯 王正心 记者连待待 发自浙江 绍兴丁大兴食品厂负责人阮某最近处于一种焦虑状态中,因为在今年市场监督管理局的两次突击检查中,其生产车间被发现不符合相关卫生条件,6月中旬,他的公司被实名“曝光”在市场监督管理局外网的“曝光台”一栏,由于每天都有不少人浏览该网站,其中不乏亲朋好友,纷纷给他打电话问缘由,又愧疚又急之余,他决定马上着手对卫生条件进行整改。

“上了曝光台,许多企业才知道问题的严重性。”绍兴市市场监督管理局办公室主任相关负责人告诉记者,过去虽然不少企业的一些违法违规行为在检查中受到处罚或被要求整改,但因为各种原因,坚决不改,故技重演者不在少数,这次把他们放到“曝光台”上,通过让公众知晓来让他们切实感受到压力,从而起到整顿规范的作用。

“曝光台”是今年以来,绍兴市市场监督管理局改版外网的一项重点内容,其目的是将各种市场主体的违法违规行为进

行公开曝光,增加公众的知晓度,提高对其他市场主体行为的震慑力和约束力,从而为市场的有序建设起到推进作用。除了曝光台外,改版后的网站还增设了“举案说法”“权威发布”等栏目,对近期以来违法违规的企业主体,尤其是在食品安全领域未按相关法规规定开展经营活动的主体进行曝光,对群众热议的话题进行解读解释,起到正本清源,案例警示的作用。

由于内容丰富,针对性强,网站改版以来,受到广大网友的高度关注,上线仅二个月时间,点击量就突破十万余。“既有案例又有法规,还有权威声音,这个网站很实用。”一位市民告诉记者,近年来,不少食品安全的谣言在网上广为流传,在民间引起恐慌,老百姓迫切需要一个正确的引导,官方网站承担了这个作用。

官方网站改版的背后,是今年以来绍兴市市场监督管理局按照“检查开路、舆论造势、法规提升、权威支撑”的思路,强化监督检查,狠抓整治规范,在建章立制中体现成效的一个缩影,通过积极与媒

体联动,借助各种媒介的传播,营造有序的市场环境,打击违法违规行为,强化制度秩序意识,已经成为一种行之有效的手段。今年以来,该局在绍兴市委外宣办(市政府新闻办)、绍兴市食安办统一协调下,建立食品安全信息新闻发布会每季度一次的机制,对上季度绍兴市食品药品监管方面的重大政策、重大案件、重大舆情等重要信息进行统一发布,食安委成员单位派员参加新闻发布会。每一次新闻发布会上,该局都积极对接各级媒体,广泛进行宣传报道,将食品安全城市创建情况与食品安全理念尽可能地传播出去。截至目前,在全国第三批37个创建城市“双安双创”工作媒体报道量,绍兴位居第三。

“市场秩序、食品安全等领域,都是需要调动全社会的力量一起努力,我们希望通过不断的信息公开,使全社会形成共创共建的意识,心往一处想,力往一处使,把我们的城市建得更加美好。”绍兴市市场监督管理局局长王永明说。

## 温岭城区农贸市场检测室全面免费开放

本报讯 陈健 王晓星 林哲尧 “市民如果对买到的农产品安全性有疑问,只要拿到我们免费开放的检测室测一测,半小时便可知道结果”温岭市一家快速检测室的检测员说。

2017年上半年,温岭市市场监督管理局以创建省级食品安全城市为契机,严格守护百姓“舌尖上的安全”,在全市16个镇街道设立了30家农贸市场快速检测室,其中城区16个农贸市场检测室全面

免费开放。

据了解,这些快速检测室主要对入场蔬菜进行检测,每天不少于20个批次。“一般来说,每天早上我们都会抽检包括蔬菜、海产品、豆制品、腌制品、熟食等食品样本,检测项目主要是蔬菜上的农药残留,用于保持海产品新鲜的二氧化硫和甲醛,还有为豆制品、米面增白的吊白块、腌制品和肉类中的双氧水和亚硝酸盐等。”快速检测室工作人员说。

据统计,2017年至今温岭市各检测室共抽检食品55396批次,其中不合格食品14批次,总合格率为99.99%,当场销毁或下架的不合格问题食品14批次。

温岭市市场监管局流通科负责人陈健介绍,“计划利用3年时间,每年新建5家检测室免费开放,到2019年底使检测室免费开放覆盖我市各乡镇主要农贸市场,全面提升公众对食品安全的感知度、参与度与满意度,让群众吃得放心,吃得安心。”

### 绍兴上虞区“四抓手” 严保夏季食品安全

本报讯 周福莉 记者连待待 发自浙江 夏季高温来临,进入食物中毒事件高发、频发季节。为有效防控食品安全事故发生,营造安全放心的消费环境,绍兴市上虞区市场监管局结合辖区实际,多措并举,严保夏季食品安全。

抓宣教培训。今年6月开始,该局各基层所突出重点区域、重点环节,以“两创”为抓手,认真落实隐患整改闭环管理,严守整改期限,明确责任人。

抓隐患排查。今年6月开始,该局各基层所突出重点区域、重点环节,以“两创”为抓手,认真落实隐患整改闭环管理,严守整改期限,明确责任人。

抓长效监管。坚持问题导向和目标导向,扎实开展隐患整治“回头看”行动,以“严执法”促“速整改”。

抓长效机制。借力“四个平台”,对全域食品安全网格员加强培训、紧密联系,严格工作考核,强化工作问责。按网格建立食品安全隐患周排查机制,针对问题企业开展精准定向监管、督察和上报,真正防患于未然。

### 仙居打造标准化农村家宴服务中心

本报讯 陈雅 记者戴正聪 发自浙江 “你们这台风幕机应该装在厨房门口,这样才能有效防止苍蝇、蚊子等进来。”仙居一名农村家宴服务中心验收组成员对一家家宴服务中心负责人说道。

近日,仙居县2017年农村家宴服务中心验收工作(第二批)正如火如荼的进行。为做好本次验收工作,仙居县市场监督管理局提前召开验收部署会,公布了验收的流程,将验收过程中可能存在的问题进行详细的讲解,并邀请政协委员、人大代表、社会监督员等会同属地乡镇(街道)食安办、市场监管所成立考核验收组,逐个对申报的农村家宴服务中心进行验收。参加本次验收的家宴中心共有63家,通过验收的有53家。截至目前,该县已建成农村家宴服务中心163家。

据了解,为进一步推进为民办实事工程落地惠民,强化农村集体聚餐食品安全保障,2015年以来,该县按照试点先行、逐步推广的思路,开展农村家宴服务中心建设“三年计划”,2017年已是仙居家宴服务中心建设三年计划的第三年,该县在前两年完成103家规范化农村家宴服务中心的基础上,今年目标新增105家家宴中心,争取了农村家宴服务中心专项经费840万元。

### 磐安县组织开展“共创食安县护航十九大”行动

本报讯 袁锡龙 记者连待待 发自浙江 为全面推进省级食品安全县创建,平安护航党的十九大胜利召开,自7月底至10月31日止,磐安在全县范围内组织开展以“共创食安县护航十九大”为主题的食品安全保障行动。

制定行动方案。经县食安委研究同意,印发了《磐安县食品安全保障护航十九大行动方案》。此次行动将是近期磐安食品安全工作的重点任务,也是推进省级食品安全县创建的重要举措;并按照动员部署、全面摸排、集中整改、总结深化的步骤深入实施。

明确行动目标。严格落实源头严防、过程严管、风险严控要求,全面排查治理食品安全各领域各环节的风险隐患,严厉打击各类食品安全违法犯罪行为,严格落实食品生产经营主体责任,切实解决一批食品安全风险隐患和突出问题。

突出行动重点。强化全链联动,狠抓食用农林水产品、食品生产流通、餐饮服务、进出口食品、食品相关产品、餐具集中消毒产品、无证食品摊贩整治、餐厨废弃物处置、校园食品安全、行政刑事犯罪打击等11个重点环节的监管治理。

强化行动手段。将检验检测作为发现风险隐患的重要手段,加大主要食品和供婴幼儿及其他特定人群辅食食品的检验检测力度。

着力协同推进。结合食品安全县创建、乡镇食安办规范化建设、学生饮食放心工程整治行动、密切部门协作,实施挂牌督办和限时办结制度,全力攻坚。

全面动员参与。深化宣传教育,推进社会共治,同心同德构筑食安磐安。